

ノウキナビコールセンター利用規約

ノウキナビコールセンターサービス（以下、当サービスといいます。）は、ノウキナビ（運営元：株式会社唐沢農機サービス（以下、当社といいます。））が提供する売買仲介、収納代行のサービスです。ノウキナビ（以下、当サイトといいます。）の会員、認定農機具販売店会員、一般会員が当サービスを利用する際は、ノウキナビコールセンター利用規約（以下、当規約といいます。）にご同意の上、ご利用ください。当規約にご同意いただけない場合は、本サービスをご利用いただけません。

第1条（定義）

- ・ 売り手側・・・当サイトの売り手側の、認定農機具販売店または一般会員
- ・ 買い手側・・・当サイトの買い手側の、会員、認定農機具販売店または一般会員、会員未登録の購入者

当規約は当サービスを利用する売り手側、買い手側の関係に適用されます。
その他ノウキナビ各種サービスの利用に関しては個別の利用規約にて定めます。

第2条（売買契約の成立）

買い手は当サービスを利用したい旨を当サイトよりノウキナビコールセンターへ電話等の手段を以って意思表示し、当社のノウキナビコールセンターが売り手との交渉を開始いたします。当社から買い手に対して売り手からの販売代金、送料、ノウキナビコールセンター手数料等の合計額を伝え、口頭、メール、文書のいずれかの方法により売り手が承諾をしたときをもって売買契約の成立とします。

第3条（売買契約の取消）

- ・ 売り手側からの商品を受け取った買い手側により、動作不良や商談内容との著しい差異等、不備のある商品であることが確認された場合、買い手側は売買契約の取消を申し立てることができます。
- ・ 売買契約の取消に関する連絡はノウキナビコールセンターへ行う。
- ・ ノウキナビコールセンターは取消理由を詳細に聞き取り、売り手側へ事実内容を確認し、取消に関して協議する。

第4条（売買契約の取消手順）

本契約（商品の売買契約）が取り消された場合、以下の手順に従い原状回復をするものとする。

手順1）ノウキナビコールセンターは売り手には申し立て内容を伝え、売り手は誠意ある公正な判断を以って、返品に伴う配送の段取りや配送料の負担、返金などを含めた協議を行う

手順2）返品する商品の配送を行う者は、速やかにその手配を行う

手順3）売り手は返品された商品の受け取りができた場合、ノウキナビコールセンターへすみやかに報告する

手順4）売り手はノウキナビコールセンターへすみやかに返金の処理を行う

手順5）ノウキナビコールセンターは買い手へすみやかに返金の処理を行う

第5条（支払い金額の過不足）

商品の決済金額に当サービスの手数料を加えた支払い代金が過剰に入金された場合は、遅滞なく手数料を差し引いて返金させていただきますが、多少のお時間をいただくことがあることをご承知ください。また、ご入金額に些細でも不足がある場合は商品の発送ができなくなることがありますので、手数料とあわせて追加請求をさせていただきます。

第6条（返金の対象）

- ・当サービスへの入金後になされたキャンセルまたは売買契約の取消が行われた際、当社が一時的にお預かりしている販売代金、送料等の決済代金を買い手側に返却します。
- ・返金額は、本サービスを通して当社に入金された金額から、当サービスの手数料および振り込み手数料などの外部にかかる費用を差し引いた額とします。

第7条（情報の保存）

当サイト及び当社は、会員が送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社は本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第8条（禁止事項）

当サイト及び当社は会員の次に該当する行為を禁止します。

1. 法令及び公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害する行為
4. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
5. 当サービスの会員規約に違反する行為
6. 他のユーザーに成りすます行為
7. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
8. その他、当社が不適切と判断する行為

第9条（当サービスの手数料）

- ・当サービスには利用料が発生し、当サービスの利用を申請した買い手側が当社に支払うものとします。
- ・手数料は取引1回ごとの決済額に対して、事前に当社が定めた手数料率によって算出されます。
- ・手数料率は当サイトの商品掲載ページなど、利用者が事前に確認できる形で明記します。
- ・手数料率は、事前に周知を行った上で、当サイト及び当社が自由に変更できるものとします。

第10条（買い手側から当社への入金）

- ・当サービスを利用した買い手側が当社への入金を行う際、別途発生する振込手数料などは、買い手側が負担するものとします。

第11条（当社から売り手側への入金）

- ・当サービスを利用した取引が滞りなく完了した後に、当社から売り手側に入金を行う際、別途発生する振込手数料などはノウキナビコールセンターが負担するものとします。

第12条（当サービスのキャンセル）

- ・当サービスにおいて第2条の商談成立後のキャンセルは原則受け付けません。やむを得ない理由により、売り手もキャンセルに応じた場合のみキャンセルできるものとします。
- ・入金後に当サービスの利用をキャンセルした場合は、ノウキナビ利用料は返金いたしません。

第13条（売り手、買い手の紛議）

ノウキナビコールセンターは買い手からの苦情、問い合わせ等を売り手に連絡いたします。売り手は誠実に対処してください。

第15条（審査・本人確認）

当サービスを利用するにあたり、審査させていただくことがあります。その結果、当サービスがご利用できないことがありますのでご承知ください。

第16条（代理権の付与）

当サービスのご利用にあたり、当社が代金を売り手、買い手を代理して受領することにつき同意をしていただいたものとさせていただきます。

第17条（免責）

当社は当サイトの会員間の問題には一切責任を負いません。

またサイト上に出品された商品、サービスの内容等につきましては保証はいたしません。またサイト内のプログラム、ソフトウェアは利用方法を守り、正しくお使いください。

当社の債務不履行責任者は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。当社が何らかの理由によって責任を負わなければならない場合にも、通常生じうる損害の範囲内かつ会員が過去12ヶ月内に当社に支払った対価の総額を責任限度額とします。

第18条（権利義務の譲渡の禁止）

当サービスを利用する利用者は、当社の事前の承諾なく契約上の地位または当規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に付けることはできません。

第19条（当サービスの内容の変更、終了）

当サービスは当サイト及び当社の都合により、当サービスの内容を変更、または提供を終了することができます。当サービスの提供を終了する場合、当サイト及び当社は会員に事前に通知するものとします。当サイト及び当社は、本条にもとづき当サイト及び当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第20条（規約の変更）

当サイト及び当社は、当規約を変更できるものとします。当サイト及び当社が当規約を変更した場合、会員に通知するものとし、当該変更内容の通知後、会員が当サイトを継続して利用し退会の手続をとらなかった場合には、会員は当規約の変更同意したものとみなされます。

第21条（準拠法および管轄裁判所）

当サイトのサービス、当規約およびそこから生じる紛争は、排他的に日本法が適用されます。また当サイトのサービスおよびそこから生じる紛争に対しては長野地方裁判所が専属的な管轄権を持ちます。

2019年11月5日制定