

あんしん決済代行サービス利用規約

あんしん決済代行サービス（以下、当サービスといいます。）は、株式会社唐沢農機サービス（以下、当社といいます。）が提供する収納代行、代金の集金のサービスです。ノウキナビ（以下、当サイトといいます。）の会員、販売店が当サービスを利用する際は、あんしん決済代行サービス利用規約（以下、当規約といいます。）にご同意の上、ご利用ください。当規約にご同意いただけない場合は、本サービスをご利用いただけません。

このエスクローは商品支払い決済の代行を目的としており、買い手側は銀行決済を中心に当社指定の方法をご利用いただけます。

【定義】

- ・ 売り手側・・・当サイトの売り手側の、会員
- ・ 買い手側・・・当サイトの買い手側の、会員

当規約は当サービスを利用する売り手側、買い手側の関係に適用されます。あくまで当サイトの上での契約に適用されるのであって、当社の事務所などで契約された利用契約は当規約の適用外となります。

【当サービスの利用方法】

1. 売り手側が出品する商品は、必ず当サービスに対応したものとして掲載されます。
2. 買い手側は、商品の商談が成立した際、代金支払い方法の一つとして当サービスを選択し、利用することができます。
3. 当サービスは商品の購入契約が成立した会員、販売店が利用できますが、商品の購入契約とは別の契約になります。
4. 利用を希望する会員は当サービスの当規約に同意の上、当サイト上で申し込みます。利用規約の成立は、当社からの承諾の通知が会員に到達した時とします。
5. 利用できるサービスを選択します。利用できるサービスは以下のとおりです。
 - (1) 当社提携金融機関の口座振替
 - (2) その他当社指定の方法
6. 買い手は、当社指定の方法で購入代金およびサービス手数料を支払います。
7. 当社にて入金の確認が取れ次第、売り手に連絡をいたします。
8. 当社は入金証の証拠、また二重払いの防止のために当社所定の領収印の押された払込票を買い手に送付いたします。買い手による商品の受領の確認が取れ次第、当サービスの利用代金を控除した残りの代金を売り手に送ります。
9. 売り手の代理人として受領した金銭は、売り手に送付するまでお預かりする期間が長期間とならないよう配慮いたします。

当サービス利用中の状態については、当サービスの「メッセージ機能」および会員が登録しているメールアドレスにあてた電子メールに保管・送付されます。

当サービスを利用するにあたる決済代金は、商品の代金に加え送料やその他費用などを勘案して売り手側と買い手側の間で取り決める金額を指します。当サイト及び当社は決済代金の決定には関与しません。

【売買取約の取消】

- ・ 売り手側からの商品を受け取った買い手側により、動作不良や商談内容との著しい差異等、不備のある商品であることが確認された場合、買い手側は売買取約の取消を申し立てることができます。
- ・ 返品の手続きは買い手側が売り手側に直接行うものとし、当サイト及び当社はその協議に関与しません。
- ・ 本項に関する連絡の手段には、当サイトのメッセージ機能や電子メールなど、証拠の残る手段を必ず併用してください。
- ・ 返品に応じた売り手側は速やかに当サイト及び当社に報告をしてください。

【売買取約の取消手順】

本契約（商品の売買取約）が取り消され、それに伴い等サービスの契約が取り消された場合、以下の手順に従いまして原状回復をいたします。

手順1) 買い手側から本契約の取り消しができる時、返品の手続きを売り手側に直接行う

手順2) 売り手側は申し立てに応じ、誠意ある公正な判断を以って、返品に伴う送料の負担や送料の負担などを含めた協議を行う

手順3) 返品となった場合、売り手側はその旨を当サイトに速やかに報告する

手順4) 返品する商品の配送を行う者は、速やかにその手配を行う

手順5) 返品された商品の受け取りが確認できた売り手側は、その旨を当サイト及び当社に報告する

手順6) 当サイト及び当社が買い手側に連絡し、返金に関する調整および返金の処理を行う

【不払いおよび支払い遅延】

当サイト及び当社では、決済代金の不払い、支払い遅延に関する関与を行いません。支払い期日の取り決めは商談する利用者同士で行い、督促は売り手側が行うものとします。

【支払い金額の過不足】

商品の決済金額に当サービスの手数料を加えた支払い代金が過剰に入金された場合は、遅滞なく手数料を差し引いて返金させていただきますが、多少のお時間をいただくことがありますことをご承知ください。

また、ご入金額に些細でも不足がある場合は商品の発送ができなくなる場合がありますので、手数料とあわせて追加請求をさせていただきます。

【返金の対象】

- ・当サービスへの入金後になされたキャンセルまたは売買契約の取消が行われた際、当社が一時的にお預かりしている決済代金を入金した側に返却します。
- ・返金額は、本サービスを通して当社に入金された金額から、当サービスの手数料および振り込み手数料などの外部にかかる費用を差し引いた額とします。

【情報の保存】

当サイト及び当社は、会員が送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社は本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

【禁止事項】

当サイト及び当社は会員の次に該当する行為を禁止します。

1. 法令及び公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害する行為
4. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
5. 当サービスの会員規約に違反する行為
6. 他のユーザーに成りすます行為
7. 当社のサービスの関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
8. その他、当社が不適切と判断する行為

【当規約の適用範囲】

当規約は、当社、売り手、売り手の仲介者および買い手の請求、収納に関する一切の關係に適用されます。

ただし、当社がベット委託した請求、収納に関しましては適用がありません。

【当サービスの手数料】

- ・当サービスには決済代行手数料が発生し、当サービスの利用を申請した商品の買い手側が当社に支払うものとします。
- ・手数料は1回ごとの決済額に対して、事前に当社が定めた手数料率によって算出されます。
- ・手数料率は当サイトの商品掲載ページなど、利用者が事前に確認できる形で明記します。
- ・手数料率は、事前周知を行わずに、当サイト及び当社が自由に変更できるものとします。

【買い手側から当社への入金】

・当サービスを利用した買い手側が当社への入金を行う際、別途発生する振り込み手数料などは、買い手側が負担するものとします。

【当社から売り手側への入金】

・当サービスを利用した取引が滞りなく完了した後に当社から売り手側に入金を行う際、振り込み手数料などを伴う場合は決済金額からその金額を差し引いて入金するものとします。

【当サービスのキャンセル】

・当サービスは、売り手側が商品を発送する前までの間であれば利用をキャンセルすることができます。

・入金後に当サービスの利用をキャンセルした場合は、手数料は返金いたしません。

・当サービスの利用をキャンセルしても売買契約が成立した商品のキャンセルは行われません。取引を継続させる場合は、当サービスをキャンセルした後の支払い方法などについて売り手側と買い手側で協議して決めるものとし、当サイト及び当社は関与いたしません。

【売り手、買い手の紛議】

売り手は買い手からの苦情、問い合わせ等に誠実に対処してください。また売り手、買い手の側に係争が生じても当社には一切の損害、迷惑を及ぼさないようお願いいたします。

【審査・本人確認】

当サービスを利用するにあたり、審査させていただくことがあります。その結果、当社サービスがご利用できないことがありますのでご承知ください。

【代理権の付与】

当サービスのご利用にあたり、当社が代金を売り手、買い手を代理して受領することにつき同意をいただいたものとさせていただきます。

【免責】

当社は当サイトの会員と販売店および販売店を仲介する業者、会員間の問題には一切責任を負いません。

当サイトの利用に関して、サイトの閲覧、ご利用は自己責任でお願いいたします。

またサイト上に出品された商品、サービスの内容等につきましては保証を否認させていただきます。

またサイト内のプログラム、ソフトウェアは利用方法を守り、正しくお使いください。

当社の債務不履行責任者は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。

当社が何らかの理由によって責任を負わなければならない場合にも、通常生じうる損害の範囲内かつ会員が過去12ヶ月内に当社に支払った対価の総額を責任限度額とします。

【権利義務の譲渡の禁止】

当サービスを利用する会員は、当社の事前の承諾なく契約上の地位または当規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に付けることはできません。

【当サービスの内容の変更、終了】

当サービスは当サイト及び当社の都合により、当サービスの内容を変更、または提供を終了することができます。当サービスの提供を終了する場合、当サイト及び当社は会員に事前に通知するものとします。当サイト及び当社は、本条にもとづき当サイト及び当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

【規約の変更】

当サイト及び当社は、当規約を変更できるものとします。当サイト及び当社が当規約を変更した場合、会員に通知するものとし、当該変更内容の通知後、会員が当サイトを継続して利用し退会の手続をとらなかった場合には、会員は当規約の変更に同意したものとみなされます。

【準拠法および管轄裁判所】

当サイトのサービス、当規約およびそこから生じる紛争は、排他的に日本法が適用されます。また当サイトのサービスおよびそこから生じる紛争に対しては長野地方裁判所が専属的な管轄権を持ちます。

2016年8月31日制定

2016年10月31日改定

2016年11月15日改定